**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ»**

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**курсы повышения квалификации**

**для специалистов учреждений органов по делам молодежи, образовательных организаций и общественных объединений, осуществляющих работу с молодежью**

72 академических часа:

**Материалы подготовлены:**

СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» под руководством Канаяна В.А.

**Авторский коллектив:**

д-р. социол. наук Ростовская Т.К., канд. социол. наук Горюнов П.Ю., канд. психол. наук Бриль М.С., канд. пед. наук Эрлих О.В., канд. юрид. наук Комарницкий А.В., Скрипков А.П.

Санкт-Петербург

2018

Оглавление

[Блок 1. Современная молодежь в фокусе социологических, психологических и социологических исследований 3](#_Toc524309668)

[Блок 2. Нормативно-правовая основа деятельности учреждений, реализующих молодежную политику в Санкт-Петербурге 4](#_Toc524309669)

[Блок 3. Методы проектного управления в деятельности учреждений молодежной политики 7](#_Toc524309670)

[Блок 4. Психолого-педагогическая работа с молодежью 9](#_Toc524309671)

[Блок 5. Новые медиа: формы и методы продвижения в социальных сетях и Интернете 11](#_Toc524309672)

[Блок 6. Применение медиативных технологий в рамках молодежной политики 12](#_Toc524309673)

[Блок 7. Основы коммуникационной культуры 14](#_Toc524309674)

# Блок 1. Современная молодежь в фокусе социологических, психологических и социологических исследований

1. В рамках самоподготовки и реализации дистанционного этапа обучения предлагаем Вам ознакомиться с авторскими материалами экспертов курса, размещенными в одноимённом блоке документа «МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (МАТЕРИАЛЫ КУРСА)»
2. В качестве домашнего задания предлагаем реализовать следующие пункты:

* Обсудите в группе информацию , с которой вы ознакомились в разделе «Современная молодежь в фокусе социологических и психологических исследований». Какие материалы были для вас наиболее актуальны? В связи с чем?
* Обменяйтесь в группе опытом проведения социологических и психологических исследований в вашем учреждении. В связи с чем проводились данные исследования? Какие направления психолого-педагогической деятельности, новые формы работы были организованы и реализованы вами по результатам проведенных исследований?
* Какие направления и тематика исследований, по проблемам молодежи, на ваш взгляд, наиболее актуальны для вашего учреждения? Почему?
* Какие направления научно-методической работы реализуются в настоящее время в вашем учреждении? Осуществляется ли научное консультирование по данным направлениям со стороны представителей научного сообщества?

1. Ознакомление с лекционным и дистанционными материалами курса, выполнение домашнего задания, позволят Вам успешно справиться с освоением данного блока и ответить на вопросы итогового тестирования.

# Блок 2. Нормативно-правовая основа деятельности учреждений, реализующих молодежную политику в Санкт-Петербурге

1. В рамках самоподготовки и реализации дистанционного этапа обучения предлагаем Вам ознакомиться с авторскими материалами экспертов курса, размещенными в одноимённом блоке документа «МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (МАТЕРИАЛЫ КУРСА)»
2. В качестве домашнего задания необходимо ознакомиться со следующими источниками:

**Нормативные правовые документы**

1. «Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних» (Пекинские правила) (приняты 29.11.1985 Резолюцией 40/33 на 96-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН).

2. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

3. ФЗ РФ от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» (вступил в силу с 1 января 2011 г.).

4. ФЗ РФ от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ «О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ» (вступил в силу с 1 сентября 2012 г.).

5. Указ Президента Российской Федерации от 09.06.2010 г. № 690 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года» / Собрание законодательства Российской Федерации, 14.06.2010 г., № 24, ст. 3015. Изменения, внесенные Указом Президента Российской Федерации от 01.07.2014 г. № 483, вступили в силу с 01.07.2014 г.

6. Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240   
«Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р об утверждении «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». Раздел № 9.

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 №1726-р об утверждении «Концепции развития дополнительного образования детей»

9. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р об утверждении «Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года.

10.  Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 №996-р об утверждении «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493 о государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 - 2020 годы»

12. Закон Санкт-Петербурга от 27 июня 2013 года №425-62 «О реализации государственной молодежной политики в Санкт-Петербурге».

13. Закон Санкт-Петербурга № 453-87 от 18.07.2016 г. «О патриотическом воспитании в Санкт-Петербурге».

**Основная литература**

1. Зубок Ю.А., Ростовская Т.К., Смакотина Н.Л. Молодежь и молодежная политика в современном российском обществе. – М.: ИТД «ПЕРСПЕКТИВА», 2016. – 166 с.

2. Молодежная политика в системе формирования гражданской идентичности современной молодежи: коллективная монография / под ред. А.В. Бугаева, Т.К. Ростовской. – М.: Издательство РГСУ, 2018. – 198 с.

3. Ростовская Т.К.Социальная работа с молодежью : сборник нормативных правовых документов : практическое пособие– 2-е изд., доработанное. – М. : ВНИИгеосистем. – 622 c. – (Серия «Библиотека специалиста по работе с молодежью»).

4. Ростовская Т.К.Три кита управления государственной молодежной политикой в современной России: в трёх томах. Т. 1. Нормативно-правовое обеспечение государственной молодёжной политики в современной России. – М.: ФЦОЗ, 2014. – 192 с.

5. Ростовская Т.К., Фомина С.Н. Том. III: Кадровое обеспечение реализации государственной молодежной политики: монография / Т.К. Ростовская, С.Н. Фомина. М.: Издательство РГСУ, 2017.– 184 с.

6. Ростовская Т.К., Петрова Т.Э. Международный опыт реализации государственной молодежной политики. Издательство: Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр ИНФРА-М» (Москва), 2018 – 120 с.

7. Ростовская Т.К., Фомина С.Н**.** Том 3.. Кадровое обеспечение реализации государственной молодежной политики. М.: Изд-во РГСУ, 2017.– 190 с.

8. Слуцкий Е.Г. Основы ювенологии: Опыт комплексного междисциплинарного исследования. СПб., 2001.

1. Ознакомление с лекционным, дистанционными, нормативным и монографическим материалами курса позволит Вам успешно справиться с освоением данного блока.

# Блок 3. Методы проектного управления в деятельности учреждений молодежной политики

1. В качестве домашнего задания необходимо ознакомиться со следующими источниками:

**Нормативные правовые документы**

1. Распоряжение Министерства экономического развития РФ от 14.04.2014 N 26РАУ "Об утверждении Методических рекомендаций по внедрению проектного управления в органах исполнительной власти"

2. Приказ Министерства экономического развития РФ от 28.11.2013 N 711 "О внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 5 июня 2013 г. N 304 "О Совете по внедрению проектного управления в федеральных органах исполнительной власти и органах государственной власти субъектов Российской Федерации"

3. Приказ Министерства экономического развития РФ от 5 июня 2013 г. N 304 "О Совете по внедрению проектного управления в федеральных органах исполнительной власти и органах государственной власти субъектов Российской Федерации"

4. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: ГОСТ Р 54869-2011. – Введ. 2011-22-12. – Москва: Стандартинформ, 2011. – 10 с.

5. Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов: ГОСТ Р 54870-2011. – Введ. 2011-22-12. – Москва: Стандартинформ, 2011. – 9 с.

6. Проектный менеджмент. Требования к управлению программой: ГОСТ Р 54871-2011. – Введ. 2011-22-12. – Москва: Стандартинформ, 2011. – 12 с.

**Основная литература**

1. Алиев В. С. Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert (полный курс) [Текст] : учебное пособие для бакалавриата: рекомендовано методсоветом по направлению / В. С. Алиев, Д. В. Чистов. - М.: Инфра-М, 2014. - 352 с.

2. Балашов А.И. Управление проектами: учебник для бакалавров / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонолова, Е.А. Ткаченко; под ред. Е.М. Роговой. – Москва: Юрай, 2013. – 383 с.

3. ДеМарко Т. Deadline: роман об управлении проектами / Том Демарко; пер. с англ. А. Максимовой. - 9-е изд. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 329 с.

4. Куперштейн В. Microsoft Project 2010 в управлении проектами : [основы управления проектами, интерфейс MS Project 2010, предварительное и детальное планирование проектов, отслеживание выполнения проектов, дополнительные возможности MS Project 2010, практические советы, шаблоны типовых документов] [Текст] / Владимир Куперштейн. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2012 [т.е. 2011]. - 416 с.

5. Сазерленд Д. Scrum: революционный метод управления проектами / Джефф Сазерленд; пер. с англ. Марии Гескиной. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 272 с.

6. Мазур И. И. Управление проектами [Текст] : учебное пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге; Ред. И. И. Мазур. - 3-е изд. - М. : ОМЕГА-Л, 2005. - 664 с.

7. Стешин А. И., Управление проектами: учебное пособие / А. И. Стешин; М-во образования и науки Российской Федерации, Балтийский гос. технический ун-т "Военмех". - Санкт-Петербург: БГТУ, 2016. - 61 с.

8. Управление проектами: информационно-аналитический журнал. – Режим доступа: WWW URL: https://pmmagazine.ru/ (16.12.16)

1. В качестве домашнего задания необходимо скачать документ формата pptx «Проектное управление» и заполнить все необходимые поля.
2. Ознакомление с лекционным, нормативным и монографическим материалами курса, выполнение задания в Power Point, позволят Вам успешно справиться с освоением данного блока и успешно ответить на вопросы итогового тестирования

# Блок 4. Психолого-педагогическая работа с молодежью

1. В рамках самоподготовки и реализации дистанционного этапа обучения предлагаем Вам ознакомиться с авторскими материалами экспертов курса, размещенными в одноимённом блоке документа «МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (МАТЕРИАЛЫ КУРСА)»
2. В качестве домашнего задания предлагаем реализовать следующие пункты:

* Ознакомьтесь с приоритетными задачами государственной молодежной политики, поставленными в Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (стр.2). Какие формы психолого-педагогической работы с молодежью (на уровне мероприятия или программы), направленные на реализацию названных задач реализуются в вашем учреждении? Какие формы работы (в рамках каких указанных задач?) еще предстоит спроектировать и реализовать в перспективе?
* Ознакомьтесь с направлениями деятельности по раннему предупреждению правонарушений несовершеннолетних, указанными в «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (стр.3). Какие формы психолого-педагогической работы, направленные на раннее предупреждение правонарушений несовершеннолетних, уже реализуются в вашем учреждении, а какие еще предстоит разработать?
* В проекте Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с молодежью" рамках трудовой функции 3.1.2. «Организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи» среди трудовых действий в качестве обязательных названо использование социальных технологий\* (в том числе и инновационных) при осуществлении работы по организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи (стр.3-7). Презентуйте в группе ваш опыт применения социальных технологий при проведении психолого-педагогической работы с молодежью. На формирование и воспитание каких нравственных ценностей, социальных качеств современного молодого человека направлено применение социальных технологий в вашем учреждении?

\* Социальные технологии определяются В. И. Курбатовым и О. В. Курбатовой как упорядоченная во времени и пространстве последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, реализацию социального заказа; а также как разработку методов и методик результативного и рационального целенаправленного социального воздействия (Курбатов В. И., Курбатова О. В. Социальное проектирование:

Учеб. пособие. Ростов-на-Дону: Феникс, 2001.).

А. К. Зайцев (1989) определяет социальные технологиии, как совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов и самих эти действий, позволяющие достичь поставленной цели.

С. Ю. Попова (Смолик) отмечает, что социальная технология – это и область знания (научная дисциплина), рассматривающая вопросы создания, использования, распространения соответствующих методов и процедур преобразовательной деятельности, и сама деятельность по целенаправленному преобразованию социальных субъектов и оптимизации развития и функционирования объектов и приводит примерную структуру описания социальной технологии:

1. Цели, задачи, возможности метода.

2. Планируемое итоговое состояние социального субъекта.

3. Применяемые методы и приемы.

4. Способы, условия и последовательность их применения.

5. Необходимое время для осуществления данной технологии.

6. Квалификация работников.

7. Способы обучения приемам технологии.

(Технологии работы с молодежью (опыт работы кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова). Коллективная монография под ред. С. Ю. Поповой (Смолик). – М.: Москва-Тверь: «СФК-Офис», 2015)

Таким образом, специфика социальных технологий состоит в том, что они направлены на изменение качества социальных (т.е. предполагающих определенные гуманистические нормативно-ценностные основания) отношений социальных субъектов (молодежи, представителей властных, бизнес - структур, других социальных групп общества) и преобразование и развитие социальных объектов (социальных, общественных, институтов).

1. Ознакомление с лекционным и дистанционными материалами курса, выполнение домашнего задания, позволят Вам успешно справиться с освоением данного блока и ответить на вопросы итогового тестирования.

# Блок 5. Новые медиа: формы и методы продвижения в социальных сетях и Интернете

1. В качестве домашнего задания предлагаем реализовать следующие пункты:

* Ознакомьтесь с примерами качественного «Лэндинга» на ресурсах https://onepagelove.com/ и https://land-book.com/. Выберите и обсудите с коллегами не менее 3 понравившихся примеров.
* Ознакомьтесь с инструментарием сервисов Веб-аналитики: Google Analytics и Яндекс Метрика.
* Создайте семантическое ядро, используя сервис подбора ключевых слов wordstat.yandex.ru.
* Ознакомьтесь с инструментарием и возможностями рекламных кабинетов социальных сетей «Вконтакте», Instagram, YouTube и Facebook

1. Ознакомление с лекционным материалом курса и выполнение домашнего задания, позволят Вам успешно справиться с освоением данного блока и ответить на вопросы итогового тестирования.

# Блок 6. Применение медиативных технологий в рамках молодежной политики

1. В рамках самоподготовки и реализации дистанционного этапа обучения предлагаем Вам ознакомиться с авторскими материалами экспертов курса, размещенными в одноимённом блоке документа «МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (МАТЕРИАЛЫ КУРСА)»
2. В качестве домашнего задания предлагаем подготовить следующие документы:

**Домашнее задание № 1**

Опишите конфликт (две и более сторон). Сделайте анализ конфликта по следующим пунктам:

* Участники конфликта (стороны, сторонники, управленцы, провокаторы, жертвы)
* Влияние окружающей среды
* Предмет конфликта
* Интересы каждой стороны
* Позиции каждой стороны
* Опасения каждой стороны
* Динамика конфликта
* Прогноз развития

**Домашнее задание № 2**

**Раздел «Переговоры»**

1) Опишите конфликт с участием стороны по схеме:

* Общая информация

Написать открытую информацию известную обеим сторонам: суть конфликта, предмет конфликта и последовательность событий.

* Конфиденциальная информация для обеих сторон

Эта информация содержит в себе личные аспекты каждой стороны, причины, по которым сторона решила принять участие в переговорах/медиации, а не смогла/ не захотела решить её другими способами.

2)Подготовьте переговорные таблицы для каждой стороны на основе вышеописанного конфликта.

**Домашнее задание № 3**

**Раздел «Коммуникация» и раздел «Медиация»**

Предложите алгоритм работы медиатора в нижеперечисленных ситуациях, а также распишите необходимые действия медиатора на примере конкретной ситуации:

1) Сторона ведёт себя агрессивно в отношении другой стороны на медиации

2) Сторона во время «кокуса» заплакала

3) Сторона во время «кокуса» находится в тупике и не может найти решения выхода из сложившейся ситуации.

1. Ознакомление с лекционным и дистанционными материалами курса, выполнение домашнего задания, позволят Вам успешно справиться с освоением данного блока и ответить на вопросы итогового тестирования.

# Блок 7. Основы коммуникационной культуры

1. В рамках самоподготовки и реализации дистанционного этапа обучения предлагаем Вам ознакомиться с авторскими материалами экспертов курса, размещенными в одноимённом блоке документа «МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (МАТЕРИАЛЫ КУРСА)»
2. В качестве домашнего задания предлагаем реализовать следующие пункты:

* Ознакомьтесь с характеристикой неконгруэнтного поведения в процессе коммуникации(стр.7). Может ли неконгруэнтность поведения приводить к возникновению конфликтных ситуаций в педагогическом взаимодействии? Приведите примеры из собственной профессиональной практики.
* Ознакомьтесь с рекомендуемыми этапами организации процесса общения как эффективного межличностного взаимодействия. (стр.13).Обсудите в учебной группе, организация какого из этих этапов в процессе педагогического общения с подростками и молодыми людьми зачастую вызывает у вас трудности? Поделитесь вашим опытом разрешения подобных затруднений.
* Ознакомьтесь с вариативными стратегиями поведения личности в конфликте Р. Блейка и Дж. Моутона (стр.19). Обсудите в учебной группе реальные или потенциальные конфликтные ситуации в профессиональной деятельности, которые вам удалось успешно разрешить или предотвратить. Проанализируйте, применение какой стратегии поведения в конфликте помогло Вам в этом?

1. Ознакомление с лекционным и дистанционными материалами курса, выполнение домашнего задания, позволят Вам успешно справиться с освоением данного блока и ответить на вопросы итогового тестирования.