**Учебный план  
дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»**

Требования к подготовленности обучающегося к освоению содержания учебных занятий (пререквизиты): высшее образование преимущественно в гуманитарных сферах деятельности (бакалавриат факультетов философии, социологии, психологии, конфликтологии), владение базовыми знаниями социальной работы и конфликтологии, желателен опыт в сфере работы с несовершеннолетними и молодежью.

Срок обучения: 120 часов.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

Форма обучения: очно-заочная.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование темы (раздела, части)** | **Вид учебных занятий** | **Количество часов** |
| **Модуль I.  *Коммуникации в медиации*** | лекции | **10** |
| практические занятия | **10** |
| Тема 1. Введение: цели и задачи программы  Определение понятий: медиация, переговоры, конфликт, коммуникация, типы общения | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 2. Коммуникация: особенности работы с информацией, Понимание и управление невербальным поведением. Стиль поведения в группе. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 3. Элементы переговоров и особенности принятия группового решения. | лекции | 2 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 4. Техники вербализации. Виды вопросов и работа с вопросами в медиации | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 5. Типы конфликтов и методы работы с ними. Работа с агрессией и способы сопротивления давлению. Техники ассертивного поведения | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 6. Психологические защиты при внутриличностных конфликтах. | лекции | 2 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 7. Исследование скрытой мотивации  (интересов) | лекции | 0 |
| практические занятия | 1 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| **Модуль II.«Интегративные переговоры основа медиации»** | лекции | **10** |
| практические занятия | **10** |
| Тема 1. Причины возникновения, структура и динамика конфликтов. Формы разрешения конфликтов. | лекции | 2 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 2. Переговоры – основа медиации.  Основные составляющие переговоров. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 3. Практика анализа интересов и выработка тем для переговоров. Таблица подготовки к переговорам. | лекции | 4 |
| практические занятия | 3 |
| Тема 4. Подготовка проекта соглашения, требования к составлению соглашения, | лекции | 1 |
| практические занятия | 3 |
| Тема 5.Завершение переговоров. Критерии эффективности соглашения. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| **Модуль III.Технология медиации** | лекции | **10** |
| практические занятия | **10** |
| Тема 1. Определение медиации как процедуры. Принципы медиации. | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 2. Подготовка и организация медиации. Определение медиабельности конфликта | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 3. Стадии медиации и Функции медиатора в медиации. Личность медиатора. | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 4. Вступительное слово медиатора. Цели и задачи стадии | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 5. Презентация конфликтной ситуации сторонами. Цели и задачи стадии. | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 6 Дискуссия по выработке тем для переговоров. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 7. Кокус - индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон. Цели кокуса. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 8. Дискуссия по выработке проекта соглашения. Виды соглашений. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 9. Завершение медиации Проверка критериев прочности соглашения. Постконфликт. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| Практическое проведение медиации и ответы на контрольные вопросы по проведенной медиации | Индивидуальные практические занятия | **20** |
| **Модуль IV. Особенности проведения процедуры медиации.** | лекции | **7** |
| практические занятия | **7** |
| Тема 1. Медиация как один из способов альтернативного разрешения споров. | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 2. Федеральный закон № 193 «Об альтернативном урегулировании споров в досудебном порядке». Юридическое обеспечение медиации. | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 3. Организационные аспекты медиации. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 4. Конструктивные способы работы с возражениями. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 5. Работа с «трудными» клиентами. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| **Экзамен** | | **10** |
| **ИТОГО:** | | **120** |