**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «Контакт»**

**Аннотация   
к дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации по курсу «Медиация. Базовый курс»**

Всего часов - аудиторных 120 часов,

в т.ч.: лекций – 37 часов.

практических занятий – 67 часов.

самостоятельной подготовки – 16 часов.

Форма обучения: очно-заочная

Режим занятий: 8 часов в день

Отчетность экзамен, зачет

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации по специальности «Медиация. Базовый курс» разработана Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» на основании следующих нормативных документов:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

и доработана с учетом практического опыта ведущих-медиаторов с опытом проведения медиаций более чем по 600 заявкам.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации по специальности «Медиация. Базовый курс» является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

**Цель программы:** формирование навыков практического применения технологии медиации для эффективного ведения переговоров в ситуациях управления процессами, возникающими при решении межличностных и административных конфликтов при взаимодействии с несовершеннолетними.

**Задачи программы:**

* Овладение знаниями о технологии медиации и сферах ее применения.
* Понимание стадий посредничества в переговорах и основных ее функций и форм реализации.
* Овладение основными функциями посредника в переговорах и разрешении споров и конфликтов с несовершеннолетними и молодежью.
* Обучение приемам эффективного посредничества в проблемных ситуациях и в процессе принятия управленческих решений администрацией при взаимодействии с несовершеннолетними и молодежью.
* Привитие культуры разрешения проблем с использованием технологии медиации.

**Целевая аудитория:** специалисты, имеющие высшее образование.

**Структура дополнительной профессиональной образовательной программы «Медиация. Базовый курс»** состоит из требований к результатам освоения программы, требований к итоговой аттестации, учебно-тематического плана, календарного учебного графика, содержания программы, условий обеспечения реализации программы: учебно-методического, материально-технического, оценочные материалы. В структуру дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации по специальности «Медиация. Базовый курс» включен перечень основной и дополнительной литературы, законодательных и нормативно-правовых документов.

В содержании дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» предусмотрены необходимые знания и практические умения по темам: понимание и управление невербальным поведением, техники вербализации, типы конфликтов и методы работы с ними, работа с агрессией и способы сопротивления давлению, причины возникновения и динамика конфликтов, формы разрешения конфликтов, интегративные переговоры – основа медиации,· подготовка и организация медиации, стадии медиации и функции медиатора, юридические аспекты проведения процедуры медиации, организационные аспекты медиации.

**Основные образовательные технологии:** программа предусматривает сочетание лекционных, практических занятий и самостоятельной работы.

**Формы оценки качества освоения программы:** в ходе реализации программы предусматривается промежуточный контроль в форме выполнения письменных заданий для самостоятельной работы по разделам (модулям) программы.

**Итоговая аттестация** осуществляется в форме очного экзамена.

**Документ, выдаваемый в результате освоения программы:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Составители программы:** канд. пс. н., старший преподаватель факультета психологии СПбГУ, мл. науч. сотрудник лаборатории клинической психологии НИПНИ им. Бехтерева, начальник службы медиации СПб ГБУ "Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ", практикующий медиатор М.С. Бриль; конфликтолог, практикующий медиатор, медиатор-тренер, начальник отдела восстановительного правосудия Службы медиации СПб ГБУ "Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ" С.О. Пегашова; конфликтолог, практикующий медиатор, медиатор-тренер, начальник отдела разрешения межличностных и внутрисемейных конфликтных ситуаций Службы медиации СПб ГБУ "Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ" И.С. Лысенко, конфликтолог, практикующий медиатор, медиатор-тренер, специалист по социальной работе с молодежью Службы медиации СПб ГБУ "Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ" О.С. Пикус.

**Учебный план  
дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»**

Требования к подготовленности обучающегося к освоению содержания учебных занятий (пререквизиты): высшее образование преимущественно в гуманитарных сферах деятельности (бакалавриат факультетов философии, социологии, психологии, конфликтологии), владение базовыми знаниями социальной работы и конфликтологии, желателен опыт в сфере работы с несовершеннолетними и молодежью.

Срок обучения: 120 часов.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

Форма обучения: очно-заочная.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование темы (раздела, части)** | **Вид учебных занятий** | **Количество часов** |
| **Модуль I.  *Коммуникации в медиации*** | лекции | **10** |
| практические занятия | **10** |
| Тема 1. Введение: цели и задачи программы  Определение понятий: медиация, переговоры, конфликт, коммуникация, типы общения | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 2. Коммуникация: особенности работы с информацией, Понимание и управление невербальным поведением. Стиль поведения в группе. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 3. Элементы переговоров и особенности принятия группового решения. | лекции | 2 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 4. Техники вербализации. Виды вопросов и работа с вопросами в медиации | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 5. Типы конфликтов и методы работы с ними. Работа с агрессией и способы сопротивления давлению. Техники ассертивного поведения | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 6. Психологические защиты при внутриличностных конфликтах. | лекции | 2 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 7. Исследование скрытой мотивации  (интересов) | лекции | 0 |
| практические занятия | 1 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| **Модуль II.«Интегративные переговоры основа медиации»** | лекции | **10** |
| практические занятия | **10** |
| Тема 1. Причины возникновения, структура и динамика конфликтов. Формы разрешения конфликтов. | лекции | 2 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 2. Переговоры – основа медиации.  Основные составляющие переговоров. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 3. Практика анализа интересов и выработка тем для переговоров. Таблица подготовки к переговорам. | лекции | 4 |
| практические занятия | 3 |
| Тема 4. Подготовка проекта соглашения, требования к составлению соглашения, | лекции | 1 |
| практические занятия | 3 |
| Тема 5.Завершение переговоров. Критерии эффективности соглашения. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| **Модуль III.Технология медиации** | лекции | **10** |
| практические занятия | **10** |
| Тема 1. Определение медиации как процедуры. Принципы медиации. | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 2. Подготовка и организация медиации. Определение медиабельности конфликта | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 3. Стадии медиации и Функции медиатора в медиации. Личность медиатора. | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 4. Вступительное слово медиатора. Цели и задачи стадии | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 5. Презентация конфликтной ситуации сторонами. Цели и задачи стадии. | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 6 Дискуссия по выработке тем для переговоров. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 7. Кокус - индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон. Цели кокуса. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 8. Дискуссия по выработке проекта соглашения. Виды соглашений. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 9. Завершение медиации Проверка критериев прочности соглашения. Постконфликт. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| Практическое проведение медиации и ответы на контрольные вопросы по проведенной медиации | Индивидуальные практические занятия | **20** |
| **Модуль IV. Особенности проведения процедуры медиации.** | лекции | **7** |
| практические занятия | **7** |
| Тема 1. Медиация как один из способов альтернативного разрешения споров. | лекции | 1 |
| практические занятия | 0 |
| Тема 2. Федеральный закон № 193 «Об альтернативном урегулировании споров в досудебном порядке». Юридическое обеспечение медиации. | лекции | 1 |
| практические занятия | 1 |
| Тема 3. Организационные аспекты медиации. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 4. Конструктивные способы работы с возражениями. | лекции | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Тема 5. Работа с «трудными» клиентами. | лекции | 1 |
| практические занятия | 2 |
| Самостоятельная подготовка | | **4** |
| **Экзамен** | | **10** |
| **ИТОГО:** | | **120** |